

山东省农业农村厅文件

鲁农机技字〔2024〕1号

山东省农业农村厅

关于组织开展2024年全省“农机3·15”

消费者权益日活动的通知

各市农业农村局，黄三角农高区现代农业局：

为助力春耕生产，促进粮油作物大面积单产提升，依法维护农机消费者的合法权益，根据2024年全国“农机3·15”消费者

权益日活动统一部署，结合工作实际，现将我省组织开展 2023 年“农机 3·15”消费者权益日活动（以下简称“农机 3·15”活动）有关事项通知如下：

一、活动主题

提质增粮推技术 护农增效提单产。发挥机械化提升单产、节本增效和引领驱动作用，推动先进农机创制应用，做好春管春耕农机服务保障，提高农机产品质量和作业质量，维护农民合法权益。

二、活动形式

活动采取“线上”“线下”相结合的形式。

（一）“线上”活动。中国农业机械化信息网和山东农机化网开设“农机 3·15”专栏，《中国农机化》《中国农机化协会》微信公众号等媒体同步开展宣传。各地要以农业农村、农业机械化行业官网为主渠道，充分利用电视台、广播电台以及“两微一端”等农民群众喜闻乐见的形式进行宣传。

（二）“线下”活动。全国“农机 3·15”活动北方主会场、山东主会场设在东营市，3 月 15 日上午，现场举办启动仪式和专题系列活动，由农业农村部农业机械化总站、中国农业机械化协会、山东省农业农村厅、山东省黄河三角洲农业高新技术产业示范区和东营市人民政府主办，山东省农业机械技术推广站联合东营市农业农村局、黄三角农高区现代农业局和黄三角智能农机装备产业研究院共同承办。各地可结合工作实际，统一活动主题、

统一活动标志、自定形式内容开展现场活动。

三、活动内容

(一)“线上”活动。围绕农作物生产全程机械化、农机装备补短板、农机质量监管等政策法规，提高单产、提升产能技术应用和农机质量投诉服务等内容的宣传，以图文+视频+投诉机构查询系统+远程投诉受理和维权咨询服务等方式展现，主要包括政策法规宣传、知识技术普及、投诉维权服务、典型案例宣讲、技术推广应用、倡议承诺公布等，并实时发布活动信息。

(二)“线下”活动。围绕活动主题开展政策咨询和投诉维权服务等内容的宣传，采用设立服务咨询台、发放宣传资料、提供咨询服务、受理农机质量投诉；开展技术培训、农户访谈；发起倡议承诺，组织机具展示和作业演示等贴近农民的服务方式。

四、有关要求

(一)加强组织领导。各地要高度重视、精心组织，充分认识大面积单产提升的重要性，以保障春耕春管为重点，认真落实春季农业生产各项工作要求，强化为民服务思想和高质量发展意识，提早制定工作方案，落实落细工作措施，积极指导县（市、区）组织开展好“农机3·15”活动，确保取得实效。

(二)丰富活动内容。各地要结合当地春季田管及春耕生产、农机备耕安全检查和乡村振兴、粮油生产等工作实际，以及农资打假专项整治等，创新形式、丰富内容，将活动向基层延伸，贴近广大农机用户，切实扩大和提升活动效果。以“农机3·15”

活动为契机，加强农机质量投诉监督体系规范化建设，深入开展农机化政策宣传，扎实推进农机质量投诉监督服务和在用农机质量调查工作，促进农机化高质量发展。

（三）注重活动宣传。各地要充分利用各种媒体，大力宣传智能农机装备、质量监管政策、主要粮油作物单产提升和粮食作物机收减损技术。积极组织农机企业参与“提质增粮推技术 护农增效提单产”倡议承诺活动，促进农民依法购机用机，增强农机生产和销售企业社会责任和诚信经营意识，为促进农机化质量提升，营造依法维护农机用户合法权益的良好氛围。

（四）及时做好总结。各地要将活动总结纳入整体工作计划，提前部署、统筹安排、全面推进，及时总结活动成效。请于3月25日前将本地活动总结材料和《2024年“农机3·15”活动信息统计表》（见附件）反馈至省农业机械技术推广站。

联系人：黄杰、马清兰、蒋帆

联系电话：0531-83173941、83173603

电子邮箱：sdxxnjtsz@163.com

附件：2024年“农机3·15”活动信息统计表

山东省农业农村厅

2024年2月23日

公开属性:

山东省农业农村厅办公室

印发: 2024-02-23

附件

2024年“农机3·15”活动信息统计表

填报单位名称	活动延伸情况		活动开展情况											其他(开展的特色活动、意见建议、未开展的原因等)			
	县(市区)(个)	乡镇(街道)(个)	参加活动人数	发放资料总数(份)	机收减损、购置补贴、报废补贴、安全监理等发放数量	提供咨询(人次)	受理投诉(件)	投诉涉及价值(元)	投诉办结数量(件)	投诉处理挽回损失(元)	线上发布信息(条)	响应倡议企业数量(个)	培训活动名称		培训人数	展示机具数量(台套)	现场演示机具数量(台套)

填表人:

联系电话: